

UCHWAŁA NR V/48 /2024
RADY GMINY BORZĘCIN

z dnia 24 września 2024 r.

sprawie rozpatrzenia skargi Nr AO.1510.1.2024

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 609 ze zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572), Rada Gminy Borzęcin uchwala, co następuje:

§1.Uznaje się skargę nr AO.1510.1.2024 na działalność Regionalnego Centrum Rehabilitacji i Pomocy Społecznej w Borzęcinie za częściowo zasadną.

§2.Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy do poinformowania skarżących o sposobie załatwienia skargi.

§3.Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Marek Kossoń

UZASADNIENIE

W dniu 04.07.2024 r. do Wójta Gminy Borzęcin wpłynęła skarga nr. AO.1510.1.2024 na działalność: Regionalnego Centrum Rehabilitacji i Pomocy Społecznej w Borzęcinie. Wójt Gminy Borzęcin przekierował sprawę do Przewodniczącej Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy w Borzęcinie w dniu 10.07.2024 r. Skarżąca przedstawia Regionalnemu Centrum Rehabilitacji i Pomocy Społecznej w Borzęcinie i jego Dyrektorowi następujące zarzuty :

- nieefektywny system przywoływania, powodując długotrwałe oczekiwanie na opiekuna;
- brak rozwiązań technicznych umożliwiających sprawną opiekę nad podopieczną;
- niewłaściwą komunikację RCRiPS w Borzęcinie z rodziną podopiecznej;
- brak reakcji kierownictwa RCRiPS na zarzuty kierowane wobec dwóch opiekunek, z którymi kontakt powodował stres i objawy somatyczne u podopiecznej;
- pogorszenie się stanu zdrowia pensjonariuszki wynikające z pobytu w RCRiPS.

Na posiedzeniach Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy w Borzęcinie przeanalizowała następującą dokumentację, która została zgromadzona w toku rozpatrywania skargi, m.in.

- skargę nr AO.1510.1.2024 z dnia 04.07.2024 r.
- odpowiedź Dyrektora Regionalnego Centrum Rehabilitacji i Pomocy Społecznej w Borzęcinie nr RCRiPS.DAGiŻ.011.14.2024 z dnia 25.07.2024 r.;
- odpowiedź skarżącej z dnia 28.07.2024 r.;
- odpowiedź Dyrektora Regionalnego Centrum Rehabilitacji i Pomocy Społecznej w Borzęcinie nr RCRiPS.DAGiŻ.011.14.3.2024 z dnia 09.08.2024 r.;
- przeprowadzona wizja lokalna w RCRiPS w Borzęcinie w dniu 31.07.2024 r.;

Odnosząc się do zarzutu **nieefektywnego systemu przywoływania opiekuna**, komisja uznała zarzut za zasadny. W czasie wizji lokalnej w RCRiPS w Borzęcinie, komisja zauważyła po wejściu do budynku brak osób w dyżurkach, które mogłyby reagować na uruchomiony przez pensjonariusza sygnał przywoływacza. Ponadto komisja zauważyła bardzo cichy dźwięk przywoływacza i nawet jeśli zostanie uruchomiony, personel będący poza dyżurką nie jest w stanie usłyszeć.

Brak rozwiązań technicznych umożliwiających sprawną opiekę nad podopieczną.

Komisja jednogłośnie uważa zarzut za zasadny, ponieważ dostosowanie uchwytu z prawej strony miski ustępowej na uchwyt podnoszony poprawiłby komfort pensjonariuszki w podejściu do indywidualnych potrzeb.

Rozpatrując zarzut dotyczący **niewłaściwej komunikacji RCRiPS w Borzęcinie z rodziną podopiecznej** w kontekście realizacji na środki zabezpieczające. Komisja stwierdza właściwy proces procedowania recepty, uznając skargę za niezasadną.

Odnosząc się do zarzutu **braku reakcji kierownictwa RCRiPS** na zarzuty kierowane wobec dwóch opiekunek, powodując stres i objawy somatyczne podczas kontaktu z podopieczną. Komisja uznała zarzut za zasadny, ponieważ dyrekcja nie podjęła żadnych działań, które miałyby na celu weryfikację zachowania tych opiekunek i indywidualnego podejścia do podopiecznej, zakładając, że skarga jest bezzasadna.

Twierdzenie skarżącej o pogorszeniu się stanu zdrowia pensjonariuszki wynikającego z pobytu w RCRiPS, komisja uznaje za niezasadne, ponieważ brak dostarczonej dokumentacji o stanie zdrowia podopiecznej przed przyjęciem do RCRiPS, uniemożliwia weryfikację z obecnym stanem zdrowia podopiecznej.

W wyniku przeprowadzonej analizy dokumentacji dotyczącej działalności RCRiPS Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Borzęcin rekomenduje podjęcie działań przez RCRiPS mających na celu dostosowanie obowiązujących procedur w zakresie opieki nad podopiecznymi, aby uniknąć w przyszłości wątpliwości dotyczących zdiagnozowania potrzeb pensjonariuszy.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji wskazuje na potrzebę zwiększenia liczby personelu sprawującego bezpośrednią opiekę nad pensjonariuszami (opiekunów) lub też wprowadzenie takiej organizacji pracy, aby zostały zaspokojone wszelkie potrzeby pensjonariuszy.

W związku z powyższym, Komisja zaleca również przeprowadzenie kontroli w RCRiPS, w szczególności w zakresie zatrudnienia oraz organizacji pracy personelu opiekuńczego. Kontrola ta pozwoli na szczegółowe zidentyfikowanie nieprawidłowości i podjęcie odpowiednich działań naprawczych.