

**UCHWAŁA NR VIII/90/2025
RADY GMINY BORZĘCIN**

z dnia 21 lutego 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi nr AO.1510.3.2024

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1465) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm.), Rada Gminy Borzęcin uchwala, co następuje:

§1.Uznaje się skargę nr AO.1510.3.2024, na działalność Regionalnego Centrum Rehabilitacji i Pomocy Społecznej w Borzęcinie, za zasadną.

§2.Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy do poinformowania skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§3.Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Marek Kossoń

UZASADNIENIE

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji – w dniach 6 i 19 listopad, 2 grudzień 2024 r., 16 i 23 styczeń oraz 4 i 12 luty 2025 r. – zapoznała się ze skargą nr AO.1510.3.2024 w zakresie działalności Regionalnego Centrum Rehabilitacji i Pomocy Społecznej w Borzęcinie.

Skarga z dnia 30 września 2024 r. wpłynęła do Urzędu Gminy w Borzęcinie w dniu 8 października 2024 roku.

W dokumentacji dotyczącej przedmiotowej skargi znajdują się:

- 1) pismo skarżącej z dnia 9 października 2024 r. (data wpływu do Urzędu Gminy w Borzęcinie – 11 października 2024 r.),
- 2) pismo Rady Gminy Borzęcin z dnia 25 października 2024 r. (znak: AO.1510.1.2024) skierowane do skarżącej,
- 3) pismo Rady Gminy Borzęcin z dnia 7 listopada 2024 r. (znak: AO.1510.3.2024) skierowane do skarżącej – zawiadomienie o niezałatwieniu sprawy w terminie i wyznaczeniu nowego terminu jej załatwienia,
- 4) pismo skarżącej z dnia 22 listopada 2024 r. (data wpływu do Urzędu Gminy w Borzęcinie – 27 listopad 2024 r.),
- 5) pismo Rady Gminy Borzęcin z dnia 3 grudnia 2024 r. (znak: AO.1510.3.2024) skierowane do Dyrektora Regionalnego Centrum Rehabilitacji i Pomocy Społecznej w Borzęcinie,
- 6) pismo skarżącej z dnia 16 grudnia 2024 r.,
- 7) pismo Dyrektora Regionalnego Centrum Rehabilitacji i Pomocy Społecznej w Borzęcinie z dnia 18 grudnia 2024 r. (data wpływu do Urzędu Gminy w Borzęcinie – 19 grudzień 2024 r. – l.dz. 12137/12),
- 8) pismo Rady Gminy Borzęcin z dnia 16 stycznia 2025 r. (znak: AO.1510.3.2024) skierowane do Wójta Gminy Borzęcin – wniosek o udostępnienie audytu przeprowadzonego w Regionalnym Centrum Rehabilitacji i Pomocy Społecznej w Borzęcinie,
- 9) raport z audytu wewnętrznego z dnia 31 października 2024 r. – „Audyt funkcjonowania Regionalnego Centrum Rehabilitacji i Pomocy Społecznej w Borzęcinie pod względem finansowym i zarządzania zasobami ludzkimi”,
- 10) pismo Rady Gminy Borzęcin z dnia 23 stycznia 2025 r. (znak: AO.1510.3.2024) skierowane do Dyrektora Regionalnego Centrum Rehabilitacji i Pomocy Społecznej w Borzęcinie.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji wnikliwie przeanalizowała zgromadzoną w przedmiotowej skardze dokumentację.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, uznając skargę za zasadną, zwróciła uwagę na:

- 1) Brak bieżącej komunikacji z rodziną podopiecznego, co utrudniało podejmowanie decyzji.
- 2) Niedostateczne przygotowanie personelu do pracy z osobami o ograniczonych zdolnościach komunikacyjnych.
- 3) Brak pełnej dokumentacji rehabilitacyjnej i medycznej, co utrudniało monitorowanie postępów leczenia i rehabilitacji.
- 4) Niedostateczne zaangażowanie rodziny w tworzenie Indywidualnego Planu Wsparcia.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji w protokole Nr 14/2025 z posiedzenia z dnia 12 lutego 2025 r. sformułowała następujący wniosek *„Placówka powinna rozważyć wdrożenie systemu dokumentacji medycznej oraz dokładnej dokumentacji fizjoterapeutycznej, a także poprawić komunikację z rodziną i jakość szkoleń personelu, aby zapewnić wyższe standardy opieki i lepsze dostosowanie działań do potrzeb podopiecznych”*.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji w protokole Nr 14/2025 z posiedzenia z dnia 12 lutego 2025 r. uznała jednogłośnie skargę za całkowicie zasadną.